

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PRODUK KAOS OBLONG TOKO WERNA JAYA 13 KOSAMBI BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu

Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

Wahyu Vera Oktaviani

NIM. 152040122



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2019